

# Tehuizen plukken bewoners

- Instellingen brengen cliënten gratis AWBZ-diensten in rekening

**Den Haag/Groningen** Verpleeg- en verzorgingshuizen, psychiatrische inrichtingen en revalidatieoorden laten hun bewoners extra betalen voor allerlei zaken, die zij op grond van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) gratis zouden moeten krijgen. De instellingen vragen geld voor toilet-papier, extra kopjes thee, onderleggers in bed, fruit en nagels knippen.

Dat blijkt uit een inventarisatie van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) na de ophef die vorig najaar ontstond over bijbetalingen voor ommetjes en douchebeurten in de Groningse zorginstelling Zinn. De NZa vroeg om meldingen van extra betalingen en kreeg binnen korte tijd ruim 400 reacties uit het hele

land. "We zien verbetering sinds die tijd, maar nog steeds worden er regels overtreden", zegt een woordvoerder van de NZa. Instellingen vragen ook ten onrechte geld voor onduidelijke lasten als administratiekosten, bijdrage ontspanning of onderhoud. Soms worden dergelijke kosten een verplichte bijdrage genoemd, maar dat mag volgens de NZa niet.

"We zien de meeste overtredingen op punten waar de regels glashelder zijn. Zoals toiletpapier, voeding en fruit. De AWBZ schrijft evenwichtige voeding voor." (DvN/ANP)

## **Actie**

De NZa heeft ruim 100 klachten doorgestuurd naar de zorgkantoren, die actie moeten ondernemen. In ruim de helft van de gevallen waren de klachten gegrond.