



SYMPOSIUM

“Een GOED begin is het halve werk”

Groninger Opleiding ErvaringsDeskundigheid

DINSDAG 2 DECEMBER 2008
op de Hanzeborg, Zernikeplein 23 Groningen



Hanzehogeschool Groningen

**“U mag duwen,
maar ik bepaal
waar we naar toe
gaan”**

‘Een GOED begin is het halve werk’

Ter gelegenheid van de afsluiting van de 3-jarige pilot van het project Groninger Opleiding ErvaringsDeskundigheid (GOED) organiseren Zorgbelang Groningen en het Lectoraat Rehabilitatie van de Hanzehogeschool Groningen een symposium.

In de zorg is er een groeiende behoefte aan ervaringsdeskundigheid als kennisbron én motiverende kracht. Niet alleen in de dagelijkse praktijk van de zorg- en dienstverlening, maar ook bij beleidsveranderingen binnen instellingen en de manier waarop zorg en welzijn moeten worden georganiseerd, neemt de vraag naar de inzet van ervaringsdeskundigen toe.

Daarbij wordt er vaak impliciet van uitgegaan dat mensen met ervaringskennis de van hen gevraagde activiteiten op dit vlak vanzelf goed uit kunnen voeren. Het hebben van ervaring als gebruiker van de zorg betekent echter niet zonder meer dat men ook deskundig is in het uitvoeren van de hierboven genoemde activiteiten. In het noorden bestond er nog geen opleiding die (ex-)cliënten hielp bij het omzetten van hun ervaring in ervaringsdeskundigheid. GOED is een gezamenlijk initiatief van het lectoraat Rehabilitatie van de Hanzehogeschool en Zorgbelang Groningen om in deze leemte te voorzien.

Wat het project extra uniek maakt is het gegeven dat we er bewust voor gekozen hebben ons niets aan te trekken van de in de hulpverlening en zorg geldende onderverdelingen naar soorten problemen en beperkingen. De cursussen richten zich op alle mensen die leven met een beperking, waarbij we het van ondergeschikt belang vinden of die beperking nu van somatische of van psychische aard is.

Gedurende de afgelopen 3 jaar hebben we in het project meerdere cursussen ontwikkeld en gegeven. Alle cursussen zijn ontwikkeld door ervaringsdeskundigen en worden ook door ervaringsdeskundigen gegeven. Inmiddels hebben vele cursisten de opleiding met succes afgerond en groeit het netwerk aan ervaringsdeskundigen in het noorden. De belangstelling voor de cursussen is nog steeds groot.

Het project is financieel mogelijk gemaakt door bijdragen van zowel het VSB-fonds als het SKAN-fonds, waarvoor onze dank.

Op het symposium worden naast korte lezingen vooral workshops gehouden. Ons doel is - naast het organiseren van een GOEDe afsluiting van de pilot-periode voor alle direct betrokkenen - in de eerste plaats de ontwikkeling en de resultaten van ons project over het voetlicht brengen en anderen zowel laten zien als laten ervaren wat we zoal ontwikkeld hebben. De workshops zijn daarom voor het merendeel gebaseerd op de door ons ontwikkelde cursussen.

Programma:

- 12.30 – 13.00** Ontvangst, intekening, koffie & thee
- 13.00 – 14.00** 1. Opening door Lies Korevaar, Lector Rehabilitatie
Hanzehogeschool en Akkie Hofstee,
directeur Zorgbelang Groningen
2. Inleiding: Wat is ervaringsdeskundigheid & het
onlosmakelijke verband met herstel, door Marika Abeln
3. Interview van een panel, waarin o.a. ex-cursisten, een
lid van het project GOED, vertegenwoordigers van
zowel een zorgverzekeraar als een zorgverlenende
instelling
- 14.00 – 14.20** Pauze
- 14.20 – 15.10** Workshops ronde 1
- 15.10 – 15.30** Pauze
- 15.30 – 16.20** Workshops ronde 2
- 16.20 – 16.30** 'And now for something completely different' &
plenaire afsluiting
- 16.30** Informele afsluiting, een hapje en een drankje

Overzicht Workshops

1. Basis cursus 'Van ervaring naar ervaringsdeskundig'

Marika Abeln, (ervaringsdeskundige en docent G.O.E.D.)

Kees Roseboom & Karin Heidema (ervaringsdeskundigen en co-docenten G.O.E.D.)

Een blik in de keuken van wat er zoal in deze cursus aan bod komt. We zoomen vandaag in op een van de opdrachten uit de cursus. Het kan dan gaan om een aspect als steun, herstel, ervaring, kwaliteiten. Na uitleg gaan we op actieve wijze aan de slag daarbij gebruik makend van uw eigen ervaringen.

Zelfonderzoek en het uitwisselen en praten over die ervaringen in kleinere dan wel grotere groepen is een wezenlijk onderdeel van de cursus.

2. Vervolg cursus 'Ervaringsdeskundigen en praktijkgericht onderzoek'

Menno van Veen (projectleider van G.O.E.D.)

Onderzoek in de zorg zonder enige vorm van actieve betrokkenheid van gebruikers is nauwelijks meer voor te stellen.

Desondanks blijkt dat gebruikers van zorg vaak uitsluitend gezien worden als object van onderzoek. De vraagstelling van onderzoek wordt hierdoor vaak éénzijdig.

Om als ervaringsdeskundige meer te zijn dan een 'excuustruus' is het nodig in ieder geval te beschikken over elementaire kennis en kundigheid op het gebied van praktijkgericht onderzoek.

In de workshop willen we u zo praktisch mogelijk laten ervaren op welke manier je als ervaringsdeskundige (ex-)gebruiker van zorg betrokken kunt zijn bij onderzoek.

3. Vervolg cursus 'Ervaringsdeskundigheid bij voorlichting'

Els Comello en Paul de Rijk (ervaringsdeskundigen en docenten G.O.E.D.)

Bij voorlichting ben je als ervaringsdeskundige extra kwetsbaar omdat je vertelt over je beperking(en). Er bestaan de nodige vooroordelen over psychische en fysieke beperkingen.

In deze workshop werken we met een onderdeel uit de cursus, dat kenmerkend is voor ervaringsdeskundige voorlichters.

4. Vervolgcurcus 'Coachen van herstel'

Sonja Vrieling (ervaringsdeskundige en docent G.O.E.D.)

In deze workshop komt aan de orde wat "herstel" is. Herstellen is iets anders dan genezen.

Het is een bewustwordingsproces, waarin een antwoord gevonden kan worden op devraag: "hoe leid ik een zinvol leven ondanks, of misschien juist dankzij mijn beperking?"

Heeft mijn beperking zelfs iets te bieden, naast het (grote) ongemak? U bent zelf actief met een opdracht die ook in de cursus "Ervaringsdeskundigen en herstelondersteuning" wordt gegeven.

5. Ervaringsdeskundigen als partner van zorgaanbieders en zorgverzekeraars

Nico van Guldener (ervaringsdeskundige, lid regionaal expertteam zorginkoopproject)

Lex van Tuyl (beleidsmedewerker Zorgbelang Groningen, projectleider zorginkoopproject)

Het is belangrijk dat de zorg zo goed mogelijk afgestemd wordt op wat voor patiënten of cliënten belangrijk is. De kwaliteit van de zorg wordt beter door een goed samenspel tussen hulpverlener en patiënt. Zorgverzekeraars houden rekening met de wensen en ervaringen van patiënten bij de inkoop van de zorg. In deze workshop laten we aan de hand van een succesvol voorbeeld zien hoe een dialoog tussen ervaringsdeskundige patiënten, zorgverleners en zorgverzekeraar kan leiden tot verbetering van de kwaliteit van de zorg.

6. Lokale loketten en ervaringsdeskundigheid

Alfred Kooistra (projectleider Noord Nederland van het Programma Lokale Versterking)

Iedere gemeente in Nederland moet op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) een laagdrempelig loket organiseren waar inwoners terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning op de gebieden wonen, welzijn en zorg. Cliënten- patiënten- ouderen- en gehandicaptenorganisaties hebben al jarenlang ervaring met het geven van informatie, voorlichting, advies en individuele cliëntondersteuning. Binnen deze organisaties is een heleboel informatie- en ervaringskennis gebundeld van mensen die leven met beperkingen. Het lijkt dan ook logisch dat lokale loketten dankbaar gebruik zullen gaan maken van de kennis van ervaringsdeskundigen. Maar is dat ook zo? Hebben ervaringsdeskundigen wel een rol te vervullen binnen de lokale loketten? Zo ja, welke dan? En welke niet?

Een discussie over mogelijkheden, betrouwbaarheid, participatie, profilering en keuzes maken.

Informatie

Datum en locatie

Het symposium wordt gehouden op woensdag 2 december 2008 van 12 tot 17 uur, in Hanzeborg in Groningen. Het adres is: Zernikeplein 23 9747 AS Groningen.

Routebeschrijving

Een routebeschrijving en parkeermogelijkheden kunt u vinden op: www.hanze.nl/plattegrondparkerenHG.pdf

Kosten

De deelnamekosten bedragen voor (ex)cliënten en studenten €10,-. Voor zorgverleners, docenten en andere belangstellenden zijn de deelnamekosten €45,-.

De deelnamekosten zijn inclusief consumpties en deelnemersmap.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden door de ingesloten antwoordkaart in te vullen en voor dinsdag 25 november 2008 te sturen naar:

Hanzehogeschool, Groningen / Lectoraat Rehabilitatie,

Karola Nap, Antwoordnummer 3003, 9700 VH Groningen (een postzegel is niet nodig). De gegevens kunt u ook faxen: (050) 595 3386 of emailen: j.k.nap@pl.hanze.nl

U ontvangt per email een bevestiging van uw aanmelding.

De workshopindeling wordt bij binnenkomst bekend gemaakt.

Betaling inschrijfgeld

Het inschrijfgeld kunt u betalen door het afgeven van een eenmalige machtiging. Zie hiervoor bijgaand antwoordformulier.

Uw inschrijving is definitief na ontvangst van het inschrijfgeld.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat van het lectoraat Rehabilitatie (tel. 050-595 3377) of het secretariaat van Zorgbelang Groningen (tel. 050-571 3999).

Het heeft onze voorkeur als u uw vragen mailt aan het secretariaat van het lectoraat Rehabilitatie.

Antwoordkaart Symposium

Ondergetekende schrijft zich in voor het symposium:

‘Een GOED begin is het halve werk’ op 2 december 2008 in Groningen

De inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst van deze antwoordkaart.

De workshopindeling wordt bij binnenkomst bekend gemaakt.

Wilt u de gegevens vermelden in blokletters ?

Dhr./mw.*: Voorletters:.....

Naam organisatie:.....

Afdeling: Functie:.....

Adres zakelijk/privé*.....

Postcode/Woonplaats:.....

Telefoon: Fax:.....

E-mail:.....

Datum: Handtekening:.....

* Wilt u doorstrepen wat niet van toepassing is

Ik meld mij aan voor Workshop:

S.v.p. workshop titel en nummer opgeven!

Workshoptitel: (Ronde 1, 1e keus)

Workshoptitel: (Ronde 2, 1e keus)

2e keus, indien bovenstaande workshops niet meer beschikbaar zijn:

Workshoptitel: (Ronde 1, 2e keus)

Workshoptitel: (Ronde 2, 2e keus)

Machtiging inschrijfgeld

Bij deze machtigt: (graag in blokletters)

Voorletter(s): Achternaam:

Adres: Postcode/Woonplaats:.....

Bedrag: Bank- of girorekening:.....

De Hanzehogeschool Groningen éénmalig het totaalbedrag af te schrijven van bovengenoemde bank- of girorekening.

.....

Datum

.....

Handtekening

Postzegel
niet nodig

Hanzehogeschool Groningen
Lectoraat Rehabilitatie
t.a.v. mw. Karola Nap
Antwoordnummer 3003
9700 VH Groningen



Hanzehogeschool Groningen

*Lectoraat
Rehabilitatie*

